

La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero (Ricerca Autofinanziata 2015)



“Progetto formativo”
Gennaio 2017

Progettazione

Diletta Priami, Francesca Terri, Vittoria Sturlese, Piera Nobili, Alessia Planeta, Giuseppina Poletti

Obiettivi del programma formativo:

La Regione Emilia-Romagna (Direzione Generale cura della persona, salute e welfare) ha aderito (lett. prot. n.429045 del 07/06/2016) alla Ricerca Autofinanziata 2015 "La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino" (promossa da Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali - Agenas) che prevede la valutazione del grado di umanizzazione nelle strutture di ricovero tramite la rilevazione di una Check List (e relativo Set Minimo di indicatori), attraverso una procedura partecipata. Per il coordinamento della ricerca è stata individuata l'Agenzia sanitaria e sociale regionale.

Per la realizzazione della procedura di rilevazione si sono costituite delle équipes miste aziendali (13) composte da professionisti e da cittadini (prevalentemente membri dei Comitati Consultivi misti aziendali). Il progetto formativo è quindi finalizzato a fornire le competenze tecniche e relazionali ai componenti delle équipes miste locali per consentire di condurre la rilevazione in maniera efficace e omogenea su tutto il territorio regionale.

Struttura del programma formativo:

Il percorso formativo è suddiviso in 5 moduli (vedi Fig. 1 pag.4 e Tab.1 pag.5).

Le prime due giornate (vedi Fig. 1 - Box 1 e 2) saranno replicate in tre edizioni identiche, suddivise per le tre macro-aree territoriali di appartenenza delle Aziende Usl/Ospedaliere/Irccs: Area vasta Emilia Nord (Ausl di Piacenza, Parma e Modena; Aou di Parma e Modena), Area vasta Emilia Centro (Ausl di Bologna, Imola e Ferrara; Aou di Bologna e Irccs Rizzoli) e Area vasta Romagna (Ausl Romagna e Villa Maria Cecilia Hospital).

A seguire vi sarà il periodo di rilevazione della Checklist nel quale verrà svolta una funzione di tutoraggio in 1/2 stabilimenti ospedalieri per ogni Area vasta.

Le ultime due giornate (vedi Fig. 1 - Box 4 e 5) nelle quali sarà condotta una valutazione del lavoro svolto e la restituzione degli esiti alle équipes locali. Di seguito si fornisce la descrizione delle giornate:

1. Giornata seminariale di presentazione del progetto e della metodologia di rilevazione partecipata (descrizione procedura di rilevazione, tipologie item) – **1 giornata per Area Vasta**

La giornata prevedrà lavori di gruppo sulle tipologie di domande che richiamano a specifici temi (gestione del dolore, sicurezza del paziente, accessibilità strutture...) con l'obiettivo di approfondire e condividere l'universo di significati e le implicazioni dietro ai singoli item. Si garantirà inoltre uno spazio per una prima condivisione tra i partecipanti delle percezioni del lavoro in équipe (punti di forza, criticità, aspetti da rafforzare...)

2. Giornata di formazione residenziale sulla gestione del lavoro in équipe e simulazione della procedura di rilevazione su campo: **1 giornata per Area Vasta**

La giornata sarà divisa fra:

- **mattina (dedicata a tutti i componenti delle équipes miste)** finalizzata a favorire il clima relazionale all'interno delle équipes, funzionale allo svolgimento della rilevazione; rafforzare la propria capacità di comunicare in modo efficace, nonché di ascoltare in modo attivo, attraverso la sperimentazione di specifici strumenti sul piano relazionale; sensibilizzare alla consapevolezza degli aspetti più funzionali alla gestione di un gruppo di lavoro;
- **pomeriggio (dedicata a 2 referenti per ogni équipe mista)** finalizzato a condurre una simulazione di rilevazione della Checklist sul campo con il tutoraggio di Componenti della Cabina di Regia Regionale della ricerca.

3. Osservazione/Tutoraggio durante la rilevazione sul campo (Marzo - Maggio 2017) - Verranno individuate 1/2 Aziende in ogni Area Vasta, nelle quali le équipes locali saranno affiancate da 1 tutor durante la rilevazione vera e propria.
4. Giornata di formazione residenziale nella quale verranno approfondite le situazioni osservate nella formazione sul campo attraverso il metodo dell'analisi dei casi e si farà una valutazione sull'andamento del lavoro in équipe
5. Seminario di chiusura nel quale vi sarà la restituzione dei risultati sulle informazioni raccolte e sulle modalità di lavoro in équipe (Autunno 2017)

Sono stati richiesti i crediti ECM per tutto il percorso

Docenti:

1. **Agenzia sanitaria e sociale regionale** - Diletta Priami, Francesca Terri, Vittoria Sturlese, Giovanni Ragazzi;
2. **Direzione Generale cura della persona, salute e welfare** - Ottavio Nicastro;
3. **Centro informativo regionale per il benessere ambientale** - Piera Nobili, Leris Fantini, Alessia Planeta
4. **CCRO** - Giuseppina Poletti, Gabriella Fabbri, Remo Martelli (referenti civici regionali)

Destinatari: équipes miste locali

Metodologie:

1. lavori in plenaria e in piccoli gruppi
2. laboratori esperienziali: role playing, simulate
3. supervisione e analisi dei casi

La valutazione di gradimento:

Ü questionario in plenaria a fine di ogni incontro

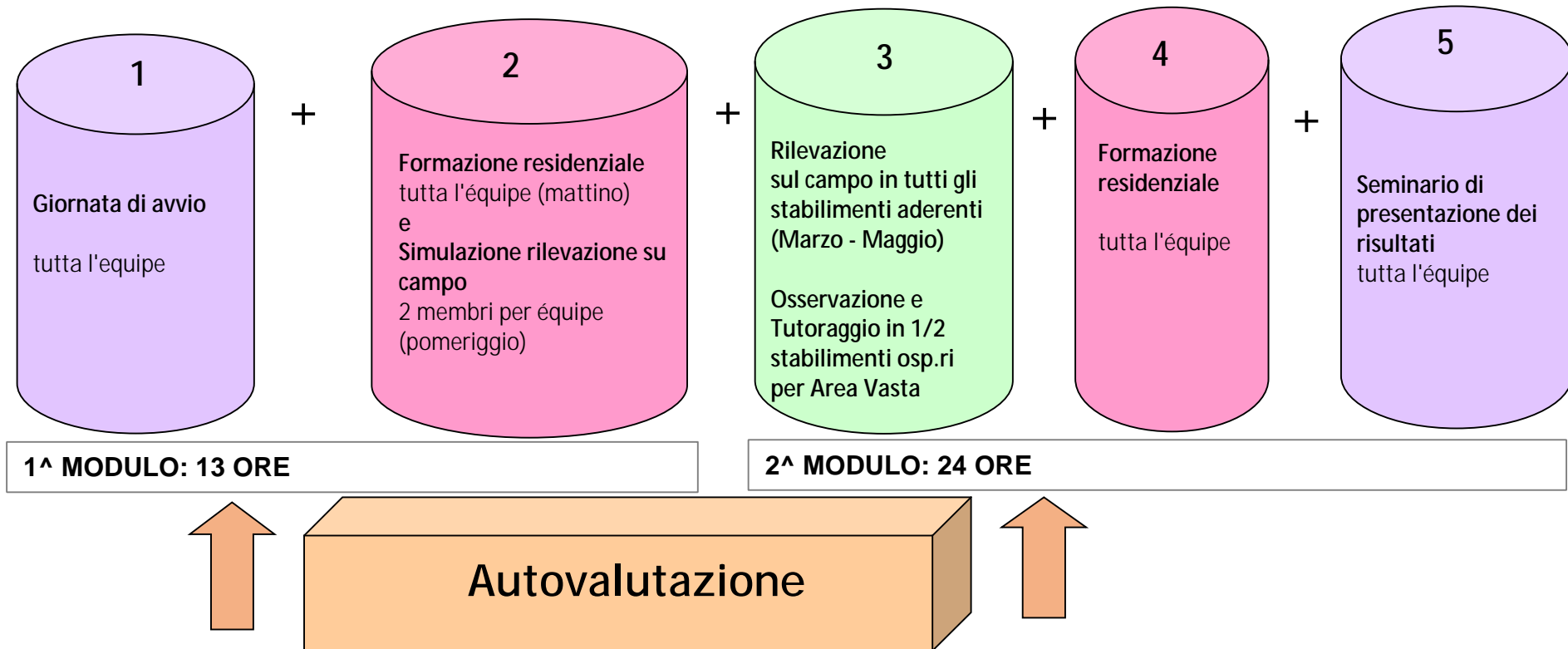
La valutazione di apprendimento:

- Ü relazione dei docenti sul raggiungimento degli obiettivi di apprendimento
- Ü esiti dei lavori individuali e di gruppo
- Ü bilancio in plenaria su apprendimenti e sospesi a fine di ogni incontro

La valutazione di trasferimento:

Ü questionario di autovalutazione sulla percezione del proprio cambiamento durante la rilevazione e il lavoro di équipes – somministrazione pre e post percorso formativo.

Fig. 1 - Struttura del progetto formativo rivolto alle équipes miste locali



CREDITI ECM PER PROFESSIONISTI: FORMAZIONE BLENDED (massimo dei crediti) CON OBBLIGO DI FREQUENTARE L'80% DELLE ORE IN OGNI MODULO

Tab. 1 – Struttura e tempi del progetto formativo

| Evento | Destinatari | Giorno, ora e luogo |
|--|--|---|
| 1. Giornata di avvio | Tutta l'équipe locale | - Area Vasta Emilia Centro 24/01/17 (h. 9-16,30) – Assr (BO) - Area Vasta Emilia Nord 02/02/17 (h. 9-16,30) - Ausl Parma (PR) - Area Vasta Romagna 03/03/17 (h. 9-16,30) – Luogo da definire |
| 2. Formazione residenziale | - Mattino - tutta l'équipe - Pomeriggio - 2 membri per équipe | - Area Vasta Emilia Centro 07/03/17 (h. 9,30-17,30) - Aou S. Orsola Malpighi (BO) - Area Vasta Emilia Nord 20/02/17 (h. 9,30-17,30) - Aou Parma (PR) - Area Vasta Romagna Luogo e data da definire |
| 3. Rilevazione della Checklist | Tutta l'équipe locale | In base alle esigenze locali nel periodo Marzo / Maggio 2017 |
| 4. Formazione residenziale | Tutta l'équipe locale | Giugno 2017 (h. 9-16) - Assr (BO) |
| 5. Seminario di presentazione dei risultati | Tutta l'équipe locale | Autunno 2017 - Assr (BO) |

Aziende afferenti alle tre Aree Vaste che hanno aderito alla ricerca:

Area vasta Emilia Nord= Ausl di Piacenza, Parma e Modena; Aou di Parma e Modena

Area vasta Emilia Centro= Ausl di Bologna, Imola e Ferrara; Aou S. Orsola Malpighi, Aou di Ferrara e Irccs Istituti Ortopedici Rizzoli di Bologna

Area vasta Romagna= Ausl Romagna e Villa Maria Cecilia Hospital